

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato: 30. marts 2007
Kontor: Kommunaladm. kt.
J.nr.: 2006-2553-5
Sagsbeh.: mb
Fil-navn: Høringbek-30.03.07

Udkast til

Bekendtgørelse om sammenlignelig brugerinformation

I medfør af § 3, stk. 3, i lov nr. 253 af 28. marts 2006 om fremme af frit valg for borgerne ved levering af serviceydelser i kommuner fastsættes:

Kapitel 1

Formål med sammenlignelig brugerinformation

§ 1. Formålet med sammenlignelig brugerinformation er:

- 1) at tilvejebringe sammenlignelighed mellem serviceydelser inden for en kommune og på tværs af kommunegrænser på de væsentligste kommunale serviceområder
- 2) at skabe en generel åbenhed og gennemskuelighed med hensyn til serviceydelser
- 3) at styrke den enkelte borgers grundlag for valg af serviceydelser

Anvendelsesområdet for sammenlignelig brugerinformation

§ 2. Det påhviler kommunalbestyrelsen at udarbejde sammenlignelig brugerinformation om dagtilbud, folkeskolen og ældreområdet.

Stk. 2. Det påhviler selvejende institutioner og private leverandører, som er en integreret del af det kommunale tilbud, samt godkendte privatinstitutioner at udarbejde information, som kan indgå i den sammenlignelige brugerinformation, jf. stk. 1.

Stk. 3. Private leverandører, der ikke er en integreret del af det kommunale tilbud, men som leverer serviceydelser svarende til de kommunale tilbud, der er omfattet af stk. 1, kan vælge at indgå i den sammenlignelige brugerinformation.

§ 3. Den sammenlignelige brugerinformation omfatter de informationsparametre, der fremgår af bilag 1.

Stk. 2. Den sammenlignelige brugerinformation omfatter de institutionstyper og typer af servicetilbud, der fremgår af bilag 2.

§ 4. Sammenlignelig brugerinformation skal afgives, så den er tilgængelig, til brug for borgerne på portalen for sammenlignelig brugerinformation, brugerinformation.dk.

Stk. 2. Oplysningerne fra brugerinformation.dk kan frit benyttes i forbindelse med andre hjemmesider og portaler.

Stk. 3. De oplysninger, der indgår i den sammenlignelige brugerinformation, er alene vejledende med henblik på at opfylde formålet, jf. § 1, og fastlægger ikke rettigheder for borgerne til bestemte ydelser, takster mv., som kan

gøres gældende overfor kommunalbestyrelsen, eller overfor selvejende institutioner og private leverandører, der er en integreret del af det kommunale tilbud samt godkendte privatinstitutioner.

Indberetning af oplysninger

§ 5. Indberetninger til databasen for sammenlignelig brugerinformation skal ske elektronisk via internettet og i overensstemmelse med systematikken og den vejledning, der elektronisk fremgår af databasen.

Stk. 2. Ajourføring af oplysninger i databasen for sammenlignelig brugerinformation skal ske i overensstemmelse med systematikken og den vejledning, der elektronisk fremgår af databasen.

§ 6. Det påhviler kommunalbestyrelsen at sikre, at selvejende institutioner og private leverandører, der er en integreret del af det kommunale tilbud, samt godkendte privatinstitutioner udarbejder sammenlignelig brugerinformation i overensstemmelse med systematikken og den vejledning, som elektronisk fremgår af databasen.

Stk. 2. Det påhviler kommunalbestyrelsen at tildele adgangsrettigheder til databasen for sammenlignelig brugerinformation til selvejende institutioner og private leverandører, der er en integreret del af det kommunale tilbud samt til godkendte privatinstitutioner.

§ 7. Private leverandører, der er omfattet af § 2, stk. 3, kan efter at have fremsat anmodning herom til Indenrigs- og Sundhedsministeriet få tildelt adgangsrettigheder til databasen for sammenlignelig brugerinformation.

Stk. 2. Indenrigs- og Sundhedsministeriet kan fratage en privat leverandør adgangsrettigheder til databasen for sammenlignelig brugerinformation, jf. stk. 3, hvis den pågældende ikke udarbejder sammenlignelig brugerinformation i overensstemmelse med systematikken og den vejledning, der elektronisk fremgår af databasen.

Stk. 3. En privat leverandør skal have mulighed for inden for en frist på 14 dage at efterkomme skriftlig påtale om manglende efterlevelse af reglerne for udarbejdelse af sammenlignelig brugerinformation, inden Indenrigs- og Sundhedsministeriet kan fratage den pågældende adgangsrettigheder til databasen for sammenlignelig brugerinformation.

Kapitel 2

Dagtilbudsområdet

§ 8. På dagtilbudsområdet er følgende dagtilbudstyper med børn i alderen indtil skolestart omfattet af sammenlignelig brugerinformation:

- 1) Kommunale dagtilbud, herunder kommunale vuggestuer, den centrale dagpleje i kommunen, kommunale børnehaver og integrerede kommunale daginstitutioner.
- 2) Selvejende daginstitutioner, der drives af private leverandører på grundlag af en driftsaftale med kommunalbestyrelsen.
- 3) Puljeordninger, der drives af private leverandører på grundlag af en driftsaftale med kommunalbestyrelsen

- 4) Godkendte privatinstitutioner, der drives af private leverandører med kommunalbestyrelsens godkendelse

Obligatoriske oplysninger

§ 9. Kommunalbestyrelsen skal indberette følgende oplysninger:

- 1) Fælles serviceinformationer
 - a) Oversigt over kommunens dagtilbud (daginstitutioner, kommunal dagpleje, selvejende daginstitutioner, godkendte privatinstitutioner og puljeordninger), tilskud til privat pasning og tilskud til forældre, der vælger at passe egne børn, samt retningslinjer for overgang fra privat pasning eller pasning af egne børn til dagtilbud
 - b) Kommunens retningslinjer for anvisning af pladser
 - c) Kommunens eventuelle beslutning om lukning af venteliste
 - d) Takst pr. plads i forskellige dagtilbud
 - e) Gennemsnitlig bruttodriftsudgift pr. plads i forskellige dagtilbud
 - f) Mad i kommunens dagtilbud
 - g) Tilskud til en plads i en godkendt privatinstitution
- 2) Grundoplysninger
 - a) Dagtilbuddets adresse
 - b) Dagtilbuddets åbningstider
 - c) Dagtilbudstype og aldersgruppe
- 3) Profil
 - a) Dagtilbuddets pædagogiske principper og værdier
 - b) Pædagogisk læreplan
 - c) Børnemiljøvurdering
- 4) Børn og ansatte
 - a) Antal børn i dagtilbuddet i alt
 - b) Antallet af børn pr. medarbejder med pædagogiske opgaver

Stk. 2. Selvejende daginstitutioner puljeordninger og godkendte privatinstitutioner jf. § 8, pkt. 2-4, skal indberette følgende oplysninger:

- 1) Grundoplysninger
 - a) Dagtilbuddets adresse
 - b) Dagtilbuddets åbningstider
 - c) Dagtilbudstype og aldersgruppe
- 2) Profil
 - a) Dagtilbuddets pædagogiske principper og værdier
 - b) Pædagogisk læreplan
 - c) Børnemiljøvurdering
- 3) Børn og ansatte
 - a) Antal børn i dagtilbuddet i alt
 - b) Antallet af børn pr. medarbejder med pædagogiske opgaver

Frivillige oplysninger

§ 10. Kommunalbestyrelsen kan indberette følgende oplysninger:

- 1) Fælles serviceoplysninger
 - a) Kommunens madpolitik
 - b) Maksimalt tilskud og maksimal tilskudsprocent over kommunegræn-

- se, aldersfordelt
- c) Åben parameter
- 2) Grundoplysninger
 - a) Dagtilbuddets særtræk
 - b) Resultatet af eventuelle brugerundersøgelser
- 3) Profil
 - a) Dagtilbuddets madpolitik
 - b) Åben parameter
- 4) Indretning & lokaler
 - a) Indendørs areal pr. barn
 - b) Udendørs legeareal
 - c) Åben parameter

Stk. 2. Selvejende institutioner, puljeordninger og godkendte privatinstitutioner jf. § 8, pkt. 2-4, kan indberette følgende oplysninger:

- 1) Grundoplysninger
 - a) Dagtilbuddets særtræk
 - b) Resultatet af eventuelle brugerundersøgelser
- 2) Profil
 - a) Dagtilbuddets madpolitik
 - b) Åben parameter
- 3) Indretning & lokaler
 - a) Indendørs areal pr. barn
 - b) Udendørs legeareal
 - c) Åben parameter

Kapitel 3

Folkeskoleområdet

§ 11. På folkeskoleområdet er følgende tilbudstyper omfattet af sammenlignelig brugerinformation:

- 1) Folkeskoler
- 2) Frie grundskoler
- 3) Efterskoler

Obligatoriske oplysninger

§ 12. Kommunalbestyrelsen skal indberette følgende oplysninger:

- 1) Fælles serviceinformationer
 - a) Oversigtskort over kommunens folkeskoler
 - b) Udgift pr. folkeskoleelev i kommunen (brutto)
- 2) Grundoplysninger
 - a) Skolens adresse
- 3) Profil & undervisning
 - a) Skolens aktuelle værdigrundlag og pædagogiske udgangspunkt
 - b) Skolens fagudbud
 - c) Gennemførte aktuelle evalueringer af kvaliteten af undervisningen
 - d) Andet, som skolen finder væsentligt for belysning af kvaliteten
 - e) Overgangsfrekvens til anden uddannelse

- 4) Faktuelle oplysninger
 - a) Antal elever
 - b) Gennemsnitskarakterer

Stk. 2. Frie grundskoler og efterskoler, jf. § 11, pkt. 2 og 3, som ønsker at indgå i den sammenlignelige brugerinformation om folkeskolen, skal indberette følgende oplysninger:

- 1) Grundoplysninger
 - a) Skolens adresse
- 2) Profil & undervisning
 - a) Skolens aktuelle værdigrundlag og pædagogiske udgangspunkt
 - b) Skolens fagudbud
 - c) Gennemførte aktuelle evalueringer af kvaliteten af undervisningen
 - d) Andet, som skolen finder væsentligt for belysning af kvaliteten
 - e) Overgangsfrekvens til anden uddannelse
- 3) Faktuelle oplysninger
 - a) Antal elever
 - b) Gennemsnitskarakterer

Frivillige oplysninger

§ 13. Kommunalbestyrelser kan indberette følgende oplysninger:

- 1) Fælles serviceinformationer
 - a) Kommunens vedtægter for styrelsen af kommunens skolevæsen
 - b) Ungdommens uddannelsesvejledning
 - c) Åben parameter
- 2) Grundoplysninger
 - a) Klassetrin og spor på skolen
- 3) Profil & undervisning
 - a) Åben parameter
- 4) Faktuelle oplysninger
 - a) Gennemsnitlige klassekvotienter
- 5) Bygninger & lokaler
 - a) Skolens bygninger og faciliteter

Stk. 2. Frie grundskoler og efterskoler, jf. § 11, pkt. 2 og 3, som ønsker at indgå i den sammenlignelige brugerinformation om folkeskolen, kan indberette følgende oplysninger:

- 1) Grundoplysninger
 - a) Klassetrin og spor på skolen
- 2) Profil & undervisning
 - a) Åben parameter
- 3) Faktuelle oplysninger
 - a) Gennemsnitlige klassekvotienter
- 4) Bygninger & lokaler
 - a) Skolens bygninger og faciliteter

Kapitel 4

Ældreområdet

§ 14. På ældreområdet er følgende institutionstyper og typer af servicetilbud omfattet af sammenlignelig brugerinformation:

- 1) Kommunale plejehjem
- 2) Kommunale plejeboligbebyggelser
- 3) Kommunale ældreboliger
- 4) Kommunale madordninger
- 5) Aktiviteter/træning i kommunalt regi
- 6) Selvejende plejehjem med et kontraktligt forhold til kommunen i form af en driftsoverenskomst og lignende
- 7) Private plejehjem i øvrigt med et kontraktligt forhold til kommunen i form af en driftsoverenskomst og lignende
- 8) Friplejeboliger

Obligatoriske oplysninger

§ 15. Kommunalbestyrelsen skal indberette følgende oplysninger:

- 1) Fælles serviceinformationer
 - a) Kommunens overordnede målsætninger på ældreområdet
 - b) Sagsbehandlingsfrister for afgørelser
 - c) Takster og egenbetaling
- 2) Personlig & praktisk hjælp
 - a) Hvad ydes der hjælp og pleje til?
 - Kommunens generelle serviceniveau
 - b) Angivelse af leverandører af personlig og praktisk hjælp (frit valg)
 - c) Hvad sker der ved ændring af hjemmehjælperens besøg (erstatningshjælp)
 - d) Tilsyn
- 3) Aktiviteter/ træning
 - a) Mulighed for vedligeholdende træning og genoptræning
- 4) Madordninger
 - a) Vilkår for leverance af madservice og madservice uden udbringning
 - b) Valgmuligheder (frit valg)
 - Måltidet (madservice og madservice uden udbringning)
 - Leverandører (madservice og madservice uden udbringning)
- 5) Ældreboliger
 - a) Oversigt over kommunens ældreboliger, herunder ældreboliger egnet til 2 personer
 - b) Ventelister
 - c) Ældreboligernes adresse
 - d) Boligernes størrelse og indretning
 - e) Fællesfaciliteter i tilknytning til den enkelte bolig
- 6) Plejehjem & plejeboligcentre
 - a) Oversigt over kommunens plejehjem og plejeboligcentre, herunder boliger egnet til 2 personer
 - b) Ventelister
 - c) Plejehjemmets/plejeboligcentrets adresse

- d) Antal boliger på plejehjemmet/i plejeboligcentret – permanente og midlertidige
- e) Antal fast tilknyttet plejepersonale
- f) Plejehjemmets/plejeboligcentrets værdier og normer
- g) Service- og aktivitetstilbud på plejehjemmet/i plejeboligcentret
- h) Indsatsen i forhold til demente
- i) Boligernes størrelse og indretning
- j) Tilsyn

Stk. 2. Selvejende plejehjem med et kontraktligt forhold til kommunen i form af en driftsoverenskomst og lignende samt private plejehjem i øvrigt med et kontraktligt forhold til kommunen i form af en driftsoverenskomst og lignende, jf. § 14, pkt. 6 og 7, skal indberette følgende oplysninger:

- 1) Plejehjem & plejeboliger
 - a) Plejehjemmets/plejeboligcentrets adresse
 - b) Antal boliger på plejehjemmet/i plejeboligcentret
 - c) Antal fast tilknyttet plejepersonale
 - d) Plejehjemmets/plejeboligcentrets værdier og normer
 - e) Service- og aktivitetstilbud på plejehjemmet/i plejeboligcentret
 - f) Indsatsen i forhold til demente
 - g) Boligernes størrelse og indretning
 - h) Tilsyn

Stk. 3. Friplejeboliger, jf. § 14, pkt. 8, som ønsker at indgå i den sammenlignelige brugerinformation om ældreområdet, skal indberette de oplysninger, der er nævnt i stk. 2.

Frivillige oplysninger

§ 16. Kommunalbestyrelsen kan indberette følgende oplysninger:

- 1) Fælles serviceinformationer
 - a) Tilkaldemuligheder
 - b) Åben parameter
- 2) Personlig & praktisk hjælp
 - a) Kommunens målsætning for antallet af hjemmehjælpere i det enkelte hjem
 - b) Resultatet af eventuelle undersøgelser af kvaliteten /brugerundersøgelser
- 3) Aktiviteter/træning
 - a) Oversigt over generelle aktiverende og forebyggende tilbud
 - b) Oplysninger om, hvilke hjælpemidler kommunen kan tilbyde
 - c) Resultatet af eventuelle undersøgelser af kvaliteten /brugerundersøgelser
- 4) Madordninger
 - a) Resultatet af eventuelle undersøgelser af kvaliteten /brugerundersøgelser af madordning
- 5) Plejehjem & plejeboligcentre
 - a) Aflastningstilbud og afløsningstilbud
 - b) Resultatet af eventuelle undersøgelser af kvaliteten

Stk. 2. Selvejende plejehjem med et kontraktligt forhold til kommunen i form af en driftsoverenskomst og lignende samt private plejehjem i øvrigt med et kontraktligt forhold til kommunen i form af en driftsoverenskomst og lignende, jf. § 14, pkt. 6 og 7, kan indberette omfatter følgende oplysninger om ældreområdet:

1) Plejehjem og plejeboligcentre

a) Resultatet af eventuelle undersøgelser af kvaliteten

Stk. 3. Friplejeboliger, jf. § 14, pkt. 8, som ønsker at indgå i den sammenlignelige brugerinformation om ældreområdet, kan indberette de oplysninger, der er nævnt i stk. 2.

Kapitel 5

Administration

§ 17. Indenrigs- og Sundhedsministeriet er systemansvarlig for den centrale database, som udgør rammen for sammenlignelig brugerinformation.

Ikrafttrædelse

§ 18. Bekendtgørelsen træder i kraft [den 1. maj 2007.]

Stk. 2. Oplysninger, der er omfattet af § 8, stk. 1 og 2, § 10, stk. 1 samt § 12, stk. 1 og 2, indberettes første gang til den centrale database for sammenlignelig brugerinformation i perioden fra [den 7. maj 2007 til den 7. august 2007.]

Indenrigs- og Sundhedsministeriet, [den xx. april 2007]

Lars Løkke Rasmussen /

Søren H. Thomsen