

Middelfart Erhvervscenter

- Hvem er Middelfart Erhvervscenter
- Start af virksomhed
- Samarbejde + Netværk = God service



Middelfart Erhvervscenter



Niels Chr. Hammelev
Erhvervschef

-LEGO
-Erhvervschef Egtved

Mette Søegaard Nielsen
Stud. Cand. negot



Tina Eisenhardt
Erhvervskonsulent

-Cand.merc.
-Kvalitets- og miljøchef
-Projektleder
-Merrild Kaffe
-HR konsulent

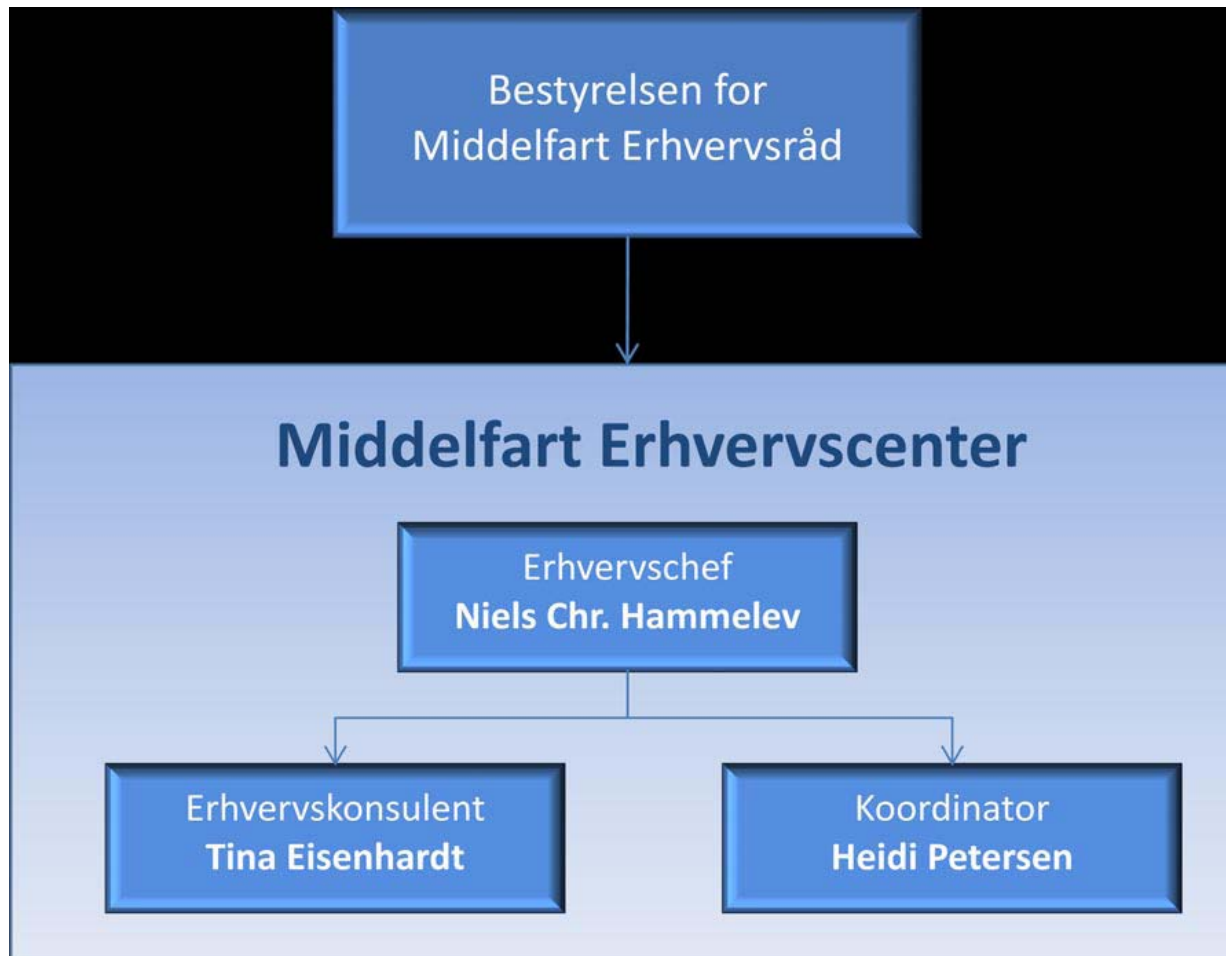
Louise Kjærsgaard Petersen
Stud. Cand. Ling. merc



Heidi Petersen
Koordinator

-Transport
-Kontor

Middelfart Erhvervscenter



Middelfart Erhvervscenter

Iværksætter

Etableringsvejledning
Iværksætterkurser
Netværk
Salgskurser
Mentor
Projektforløb

Erhvervsservice

Ad hoc
medlemsbesøg
Virksomhedsbesøg
Ledernetværk
Kompetenceudvikling
Arrangementer
Videnstjek

Erhvervsudvikling

Erhvervsjord
Lokaler
Trekantområdet – Fyn
PR
Nationale netværk

Start af virksomhed



Iværksættere...hvem er de

Hvad gør
mig speciel



90 etableringsvejledninger

Konsulenter (coaching, NLP, terapeuter m.v.)

Håndværkere

Internethandel (agentur, import)

Sundhedssektoren (fysioterapeuter, fodterapeuter, diætister, massører m.v.)

Vikarbureauer (rekruttering, plejesektor)

Bogholdere

Iværksættere...hvem er de

"Rygsækken"

"Hvad vil du?"

"Hvorfor?"

"Hvad gør du bedre?"

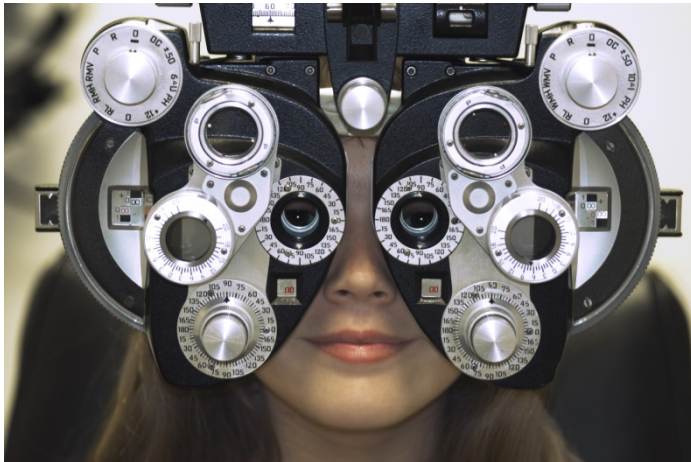
Det tror vi på...

Det brænder vi for...



Iværksættere...

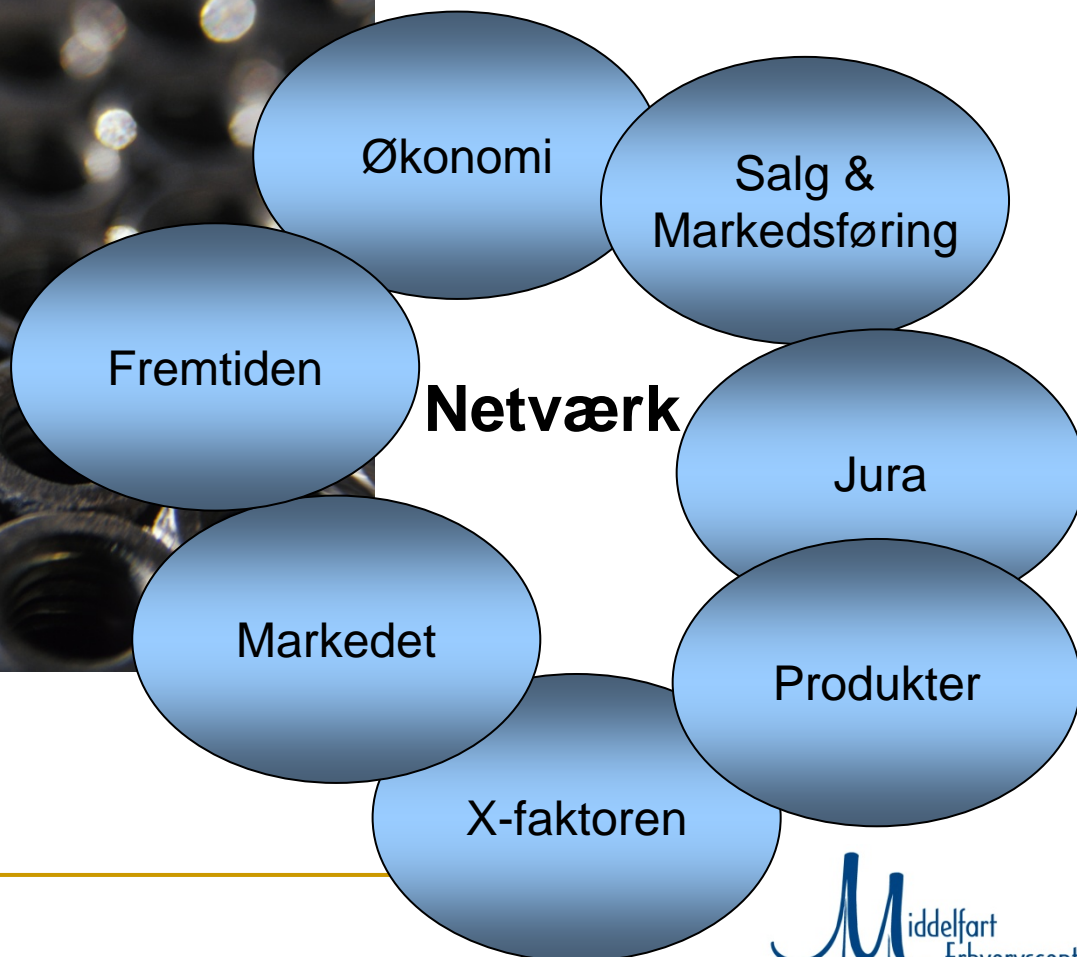
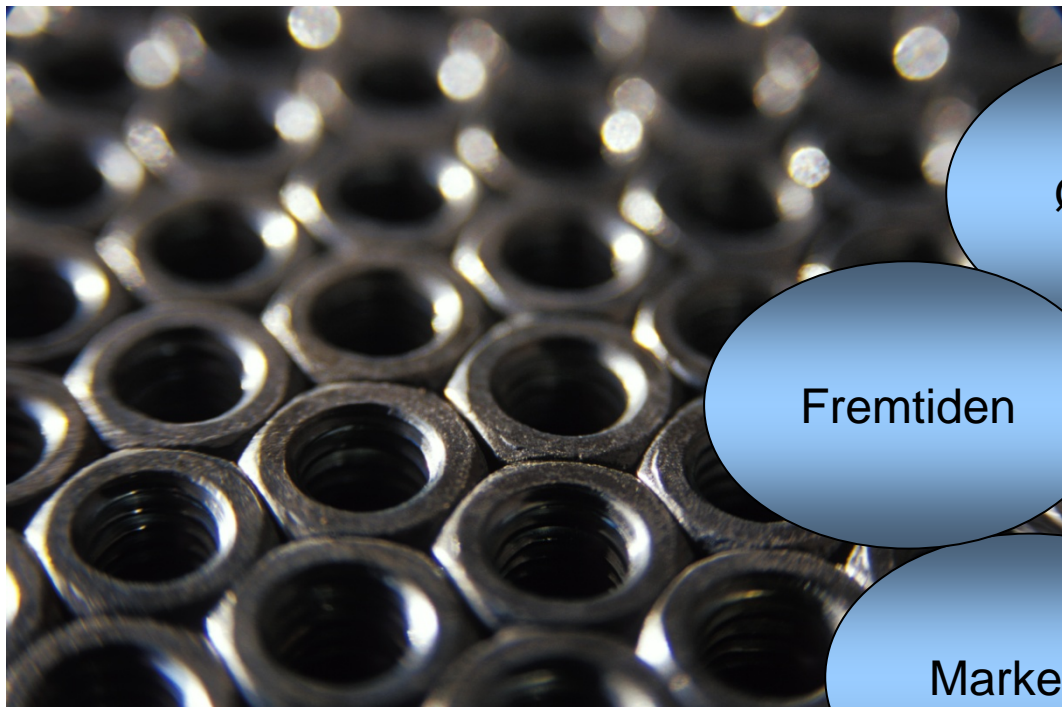
Afklaring af forretningskonceptet



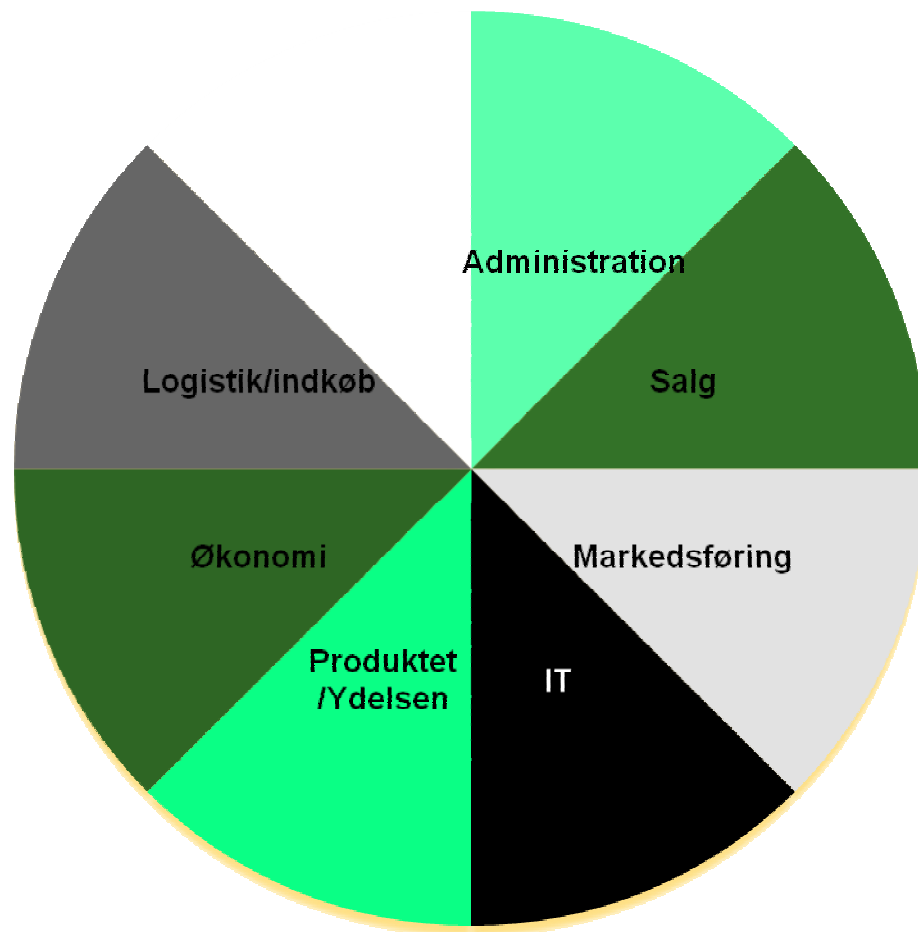
Udvide horisonten
Andre briller

Vejledning...

Så skal byggestenene sættes rigtigt sammen



Brug din tid rigtigt



Kobling til Erhverv



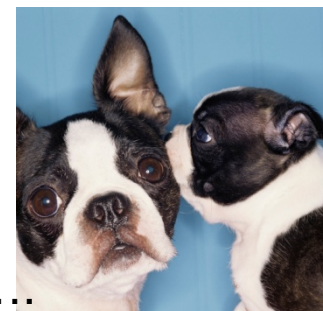
- Rådgivning 360 rundt

- Hot spots & Fokus



- Ledernetværk
- Produktionsansvarlige
- Salg & Markedsføringsnet

•Pssst....



Samarbejde + Netværk = god service...



Bogholdernet
Iværksætternet
Konsulentnet
Håndværkernet
Mentor-mentee



Rådgivernet
Ledernetværk
Branchenetværk

Og fremover...



YES – jeg kan !



...vi er stadig sparringspartnere....

Døgnet har for få timer...



Flere ansatte - hvilket hold..?

Tilfredshedsanalyse – kundegrp 1

- 334 vejledninger 04-08. 1/3 interviewet.
- I vurderingen af vejledningen fra MEC svarer 88 % tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.
- Dette indikerer klart, at iværksætterne føler sig godt behandlet af MEC. Årsagen hertil er sandsynligvis, at iværksætterne får grundig individuel vejledning tilpasset den enkelte.

Tilfredshedsanalyse – kundegrp 1

- 49 % af iværksætterne har benyttet sig af de kontakter, som MEC har foreslået – disse kontakter er primært inden for rådgivere.
 - Konsulenterne på MEC bestræber sig på altid at oplyse navne på relevante rådgivere i lokalsamfundet. Dette er et eksempel på god kundeservice, da konsulenten identificerer den rådgiver, som egner sig bedst til den pågældende iværksætter.

Tilfredshedsanalyse – kundegrp 1

- Kendskab til MEC. Primært netværk (både personligt og arbejdsrelateret) med 32 %.
- Her kommer vigtigheden af god kundeservice til udtryk: Når 32 % af iværksætterne har hørt om MEC gennem deres netværk, er det vigtigt, at alle, som kommer i kontakt med MEC, føler sig godt behandlet.

Tilfredshedsanalyse – kundegrp 1

- Iværksætterne gør stor brug af rådgivere i lokalsamfundet (bank, forsikring, lovgivning, regnskab og grafisk arbejde)
- Kundeservice på MEC gælder ikke kun i forhold til iværksættere, men især også relationen til rådgiverne i lokalsamfundet. Tæt kontakt til de lokale rådgivere sikrer, at iværksættere kommer den rigtige vej igennem systemet.

Tak for jeres
opmærksomhed