

Pressemeddelelse:

Fra de Selvejende Daginstitutioner i Århus - om brugertilfredshedsundersøgelsen, der blev offentliggjort af Århus Kommune den 26. februar 2008

Størst tilfredshed med de selvejende daginstitutioner

Der er markant forskel mellem selvejende daginstitutioner og kommunale dagtilbud, når det gælder forældrenes tilfredshed. Selvejende daginstitutioner klarer sig bedst. Økonomisk er de to institutionstyper stillet ens. Forskellen er, at de selvejende har valgt at stå udenfor den kommunale struktur, hvor flere institutioner er samlet i større dagtilbud under fælles ledelse.

I 2005 var 89% af forældrene til de 0-6 årige tilfredse med deres daginstitution. På blot 2 år er det tal faldet til 75%. Hver 4. familie (mod hidtil hver 10.) er altså ikke længere tilfreds med deres daginstitution, hvis man betragter samtlige institutioner i Århus Kommune. Det bør man tage til eftertanke.

I den undersøgelse der er offentliggjort af Århus Kommune 26. februar 2008 opgøres tilfredsheden på en skala fra 0-5. Den samlede tilfredshed for alle daginstitutioner er faldet fra 4,3 til 3,9 indenfor de seneste 2 år. Ser man isoleret på de selvejende daginstitutioner i kommunen er tilfredsheden i 2007 på 4,2.

Af rapporten fremgår det, at de virkelig kritiske punkter er personalets tid til det enkelte barn og inddragelse af forældrene. Det er også på det område kommunen konkluderer at der er behov for særligt fokus fremover.

De selvejende daginstitutioner valgte at forblive selvejende og dermed stå udenfor en del af de strukturændringer, som blev gennemført for de kommunale institutioner fra 1. januar 2007. Årsagen til at de selvejende daginstitutioner har ønsket denne særstatus er en høj prioritering af direkte indflydelse, nærhed, engagement og decentrale beslutninger. Og rapporten tydeliggør at det virkelig er lykkedes for de selvejende at fastholde idealerne.

Når det drejer sig om forældreinddragelse ligger de selvejende daginstitutioner på 4,1 point (på skalen fra 0-5) mens det samlede gennemsnit er 3,7 (og her er de selvejende med til at trække det samlede gennemsnit op).

Tilsvarende når forældrene er blevet spurgt om hvor engageret de oplever personalet, hvordan de synes kontakten er til personalet og hvorvidt de kan komme i kontakt med de personaler som træffer væsentlig beslutninger om deres barn. Her ligger de selvejende daginstitutioner 0,2-0,3 point over det samlede gennemsnit.

I forbindelse med de kommunale besparelse var der lagt op til, at en centralisering af ledelsesfunktionerne ville give mere tid til børnene. Nu hvor den nye kommunale struktur har fungeret gennem hele 2007 viser undersøgelsen, at det modsatte ser ud til at være tilfældet.

I de selvejende daginstitutioner anser man nærværende decentral ledelse for vigtig. Hvis ledelsesform og tid til det enkelte barn hænger sammen, taler meget for den selvejende model. Besparelserne har været omfattende og har ramt alle, men ikke lige hårdt.

Hvis man ønsker at sammenligne kommunale og selvejende daginstitutioner, der begge har oplevet samme økonomiske besparelser, men har praktiseret forskellige ledelsesformer, så er tilfredsheden med de selvejendes tid til det enkelte barn faldet med 0,4 point, mod det samlede fald på 0,6. Det vil sige at tilbagegangen i forældrenes tilfredshed hos de selvejende er 33% mindre end den samlede tilbagegang for kommunens institutioner.

Tilfredsheden blandt forældrene med personalets tid til det enkelte barn ligger hos de selvejende på 3,0 mod kun 2,7 i de kommunale institutioner (stadig på skalaen fra 0-5). En forskel på 0,3 point, der fremkommer ved at de selvejende også før besparelserne lå en smule bedre i oplevelsen af tid til det enkelte barn.

Af øvrige indsatsområder, hvor rapporten konkludere, at der bør ske forbedringer nævnes aktiviteter og stimulering. Her ligger de selvejende daginstitutioner mellem 4,0 og 4,3 i gennemsnit for alle de parametre der indgår i vurderingerne. Det bringer de selvejende daginstitutioner 0,3 point over det samlede gennemsnit.

Når undersøgelsen har vist, at der kan opnås meget forskellige resultater med nogenlunde ens forudsætninger, så giver det mulighed for at lære af de bedste, siger Børn- og Ungechef Ole Kiil Jacobsen i forbindelse med rapportens offentliggørelse. I rapporten kan man læse at det primære fokusområde fremover (når man vil forbedre tilfredsheden) er **tid og inddragelse**. Hos de selvejende daginstitutioner er døren altid åben for embedsmænd og politikere, der ønsker at lære ...

Læs mere om selvejende daginstitutioner i Århus på www.daginstitutioner-aarhus.dk

Kontaktperson i forbindelse med denne pressemeddelelse - Anita Sieker: 30 26 33 20