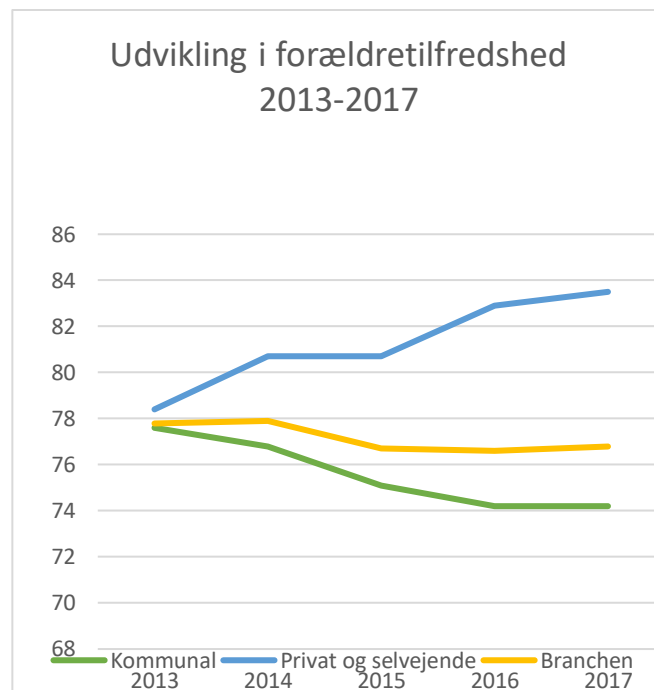
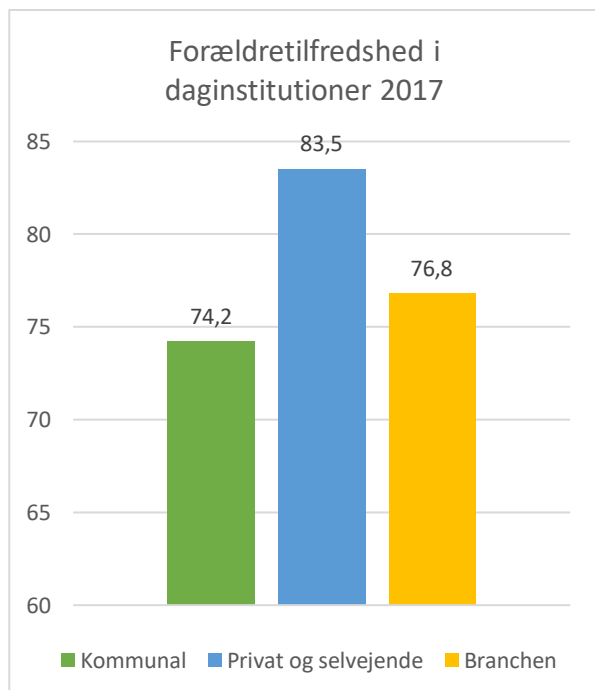


DLO FAKTA: Forældretilfredshed med daginstitutioner

Den seneste undersøgelse fra analysebureauet EPSI (2018) viser, at forældre med børn i private og selvejende daginstitutioner er 9,3 procentpoint mere tilfredse¹, end forældre med børn i kommunale daginstitutioner².

I forhold til Skandinavien er der overordnet den samme tendens, idet der dog i Danmark er større afstand mellem de selvejende og private og så de kommunale daginstitutioner – og afstanden ser ud til at blive ved med at øges, hvilket er forskelligt fra Norge og Sverige.



Kilde: Epsi Rating Danmark 2018:

<http://www.epsi-denmark.org/wp-content/uploads/2017/04/Daginstitutioner-2017.pdf>

Forældretilfredsheden er i de private daginstitutioner steget med lidt over 5%-point, samtidig med at tilfredsheden i kommunale institutioner er faldet med 3,4%-point.

Over hele landet gennemfører kommunerne løbende tilfredshedsundersøgelser hos forældrene. Et eksempel er Århus, hvor Rambøll i 2017 gennemførte en tilfredshedsundersøgelse for Århus kommune. I undersøgelsen var alle de højst scorende på forældretilfredsheden enten private eller selvejende.

Kilde: Jylland-Posten 2017: <https://jyllands-posten.dk/aarhus/ECE9676775/foraeldre-er-mest-tilfredse-med-privat-pasning/>

¹ 83,5 mod 74,2 point

² Analysen er baseret på interviews med forældre, som har haft mindst ét barn i en daginstitution (vuggestue, børnehave, integreret institution) i løbet af de foregående 12 måneder. I alt er der gennemført omkring 850 interviews i Skandinavien – heraf cirka 200 interviews i Danmark. Interviewene bag undersøgelsen er gennemført som telefoninterviews i perioden d. 8. november - d. 27. november 2017. Kontakt EPSI for mere om undersøgelsen.

DLO analyse – Hvorfor er forældrene mere tilfredse med private og selvejende daginstitutioner?

Tydeligt fællesskab

Private daginstitutioner får ikke anvist børn fra pladsanvisningen, men er afhængig af forældrenes tilvalg. Det kan betyde, at institutionen har et særligt incitament til at arbejde for et godt forældresamarbejde. Samtidig kan forældrenes indsats være med til at bevare institutionen. Forældre og daginstitution er derfor indbyrdes afhængige, hvilket kan give en oplevelse af samhørighed, mere aktiv deltagelse og mere arbejds- og livsglæde, som igen giver højere tilfredshed.

Aktivt tilvalg

Nogle forældre vælger aktivt en privat eller selvejende daginstitution på grund af dens særlige profil, stærke værdier eller særkender. Både det aktive tilvalg og det personlige match med institutionens særlige værdier kan i sig selv give en øget tilfredshed.

Indflydelse

I den selvejende daginstitution³ har forældrene adgang til en højere grad af indflydelse. Forældrene kan stille op til bestyrelsen, der udøver ejerskabet af institutionen. Forældrene kan altså være en del af institutionens øverste ledelse. Ejerskabet, og selve muligheden for indflydelse, kan give forældrene i højere grad af oplevet med-ejerskab og engagement.

Fravalg af mega-institutioner

De kommunale daginstitutioner er over en årrække blevet større på grund af en administrativ præference for stordrift og et skærpet ønske om effektivitet på velfærdsområderne. Derimod er mange selvejende eller private daginstitutioner typisk lidt mindre enheder. Tryghed og nærvær, som kan være en afgørende parameter for forældrene, har gode forudsætninger i en størrelsesmæssig overskuelig enhed, hvor forældrene kan overskue gruppen og hvor ledelsen er tilstedeværende.

Institutionens størrelse kan også have betydning for, hvordan forældrene oplever deres indflydelse. I en mindre institution kan forældrene bedre gennemskue, hvad de har indflydelse på, og se effekten af de beslutninger, de er med til at tage, jf. ovenfor om medindflydelsen i selvejende institutioner.

Kontakt Sekretariatschef Tanja Krabbe for mere information: 9339 9065

³ Der kan være tale om en selvejende med driftsoverenskomst eller som er godkendt som leverandør af dagtilbud – læs DLO FAKTA om institutionstyper, der forklarer forskellen